

Master de recherche MOPP
**Séminaire : « Les services publics locaux et l'environnement :
principes et outils de gestion »**

M.Nakhla, Ecole des Mines, CGS

La performance des services publics et le contrôle des exploitants privés, lorsque ces services sont délégués, font partie des préoccupations actuelles des gestionnaires publics. L'enseignement (ou l'atelier de recherche) se propose d'éclairer cette question. On pourrait s'appuyer sur un secteur particulier comme les services d'eau délégués (ou élargir à l'énergie, aux télécommunications).

Le plan de cet enseignement pourrait se structurer de la manière suivante :

1. **Enjeux** sous-jacents aux débats actuels, les modes d'organisations et l'évolution des modes de gestion des services publics. Pour les services d'eau on mettra l'accent sur la question de l'arbitrage contrôle des moyens/contrôle des résultats, marchés publics et délégation des services publics, loi sapin.
2. **Comparaison** de quelques systèmes européens en mettant l'accent sur les types d'organisation et de régulation mis en place (délégation, régulation des prix et des performances, régulation des performances avec une forme de concurrence initiale, absence de régulation mais information sur les performances...)
3. **Principaux outils** mis en place pour gérer ces délégations (contrat de délégation, contrôle des moyen VS contrôle des résultats, ou observatoire, price cap, conseil à la négociation, comparaison des performances, certification...)

L'enseignement utilisera plusieurs recherches développées dans le secteur de l'eau, les transports...