

Master de recherche MOPP
**Séminaire : « Management des Organisations Publiques :
les leviers de la modernisation »**
R.Demeestère, F.Pallez

Dans le contexte de réforme de l'Etat et de modernisation du service public, la question de l'efficacité des organisations publiques est de plus en plus prégnante et conduit à une banalisation du discours sur le changement.

L'objet du séminaire est d'analyser les différents leviers mobilisables par les gestionnaires pour opérationnaliser le discours sur le changement, de discuter de leur pertinence et de leur généralité.

Ces différents thèmes sont traités séquentiellement pour des raisons pédagogiques, même si, dans la réalité, ils sont souvent intégrés dans un même processus de changement.

Pour chaque cas analysé, on s'attachera d'ailleurs à repérer les caractéristiques du processus, en établissant le lien avec le cours sur le changement organisationnel. Les exemples examinés sont pour la plupart tirés de recherches interventions portant sur des Administrations (services centraux, services déconcentrés), des Collectivités Locales ou des Entreprises Publiques.

Des synthèses de recherches entreprises dans des pays étrangers sont également utilisées.

Le corpus théorique utilisé est celui de la recherche en gestion, en faisant appel le cas échéant aux apports de l'économie et de la sociologie des organisations ou de la sociologie interactionniste.